

NOVEDAD PLATAFORMA PUERTO

Estimado cliente,

Para **ALDIA** es importante cumplir con los compromisos de entrega de sus cargas, por esta razón nos permitimos compartir las novedades presentadas en las vías y puertos Colombianos, las cuales podrán afectar los tiempos de llegada y entrega en destino final.

NOVEDAD PLATAFORMA PUERTO

Nos permitimos informar que, desde el 14 al 20 de abril, se programó de parte de puerto la implementación del nuevo sistema operativo NAVIS4 y el nuevo portal de clientes EASYPORT.

TCBUEN está realizando la transición a este nuevo sistema, en este proceso es necesario realizar actualización de datos de vehículo, conductores y proveedores, esto ha demorado la validación de citas en página, dicha novedad ha venido afectando el normal desarrollo de las operaciones, esta información ha sido elevada a Colfecar, ya que son varias empresas de transporte las que se han visto afectadas.

Seguiremos informando y quedamos en espera de agilizar el proceso a medida que TCBUEN lo permita, desafortunadamente son novedades ajenas a nuestros procesos

En el siguiente link se encontrará información de soporte a lo comentado, de igual manera se adjunta

<https://www.apmterminals.com/es/buenaventura/practical-information/news/2025/20250408-Comunicado-nro-574>.

Link para consulta de los diferentes boletines generados por puerto
<https://www.apmterminals.com/es/buenaventura/practical-information/news>

08/04/25

Comunicado Nro. 574 Implementación nuevo Sistema Operativo NAVIS4 y Nuevo Portal Clientes EASYPORT.

TCBUEN se permite informar a la comunidad portuaria que durante la semana del 14 al 20 de abril del 2025 estaremos realizando la transición a nuestro nuevo sistema operativo y nuevo portal de clientes. **Esta implementación se realizará el miércoles 16 de abril del 2025 y contempla la migración de datos de nuestro sistema operativo actual al nuevo sistema NAVIS 4, por tal razón, tendremos limitación en el servicio y sistemas de pagos desde el miércoles 16 de abril del 2025 a las 16:00 horas hasta el jueves 17 de abril del 2025 a las 16:00 horas.**

Agradecemos tener en cuenta esta información para la programación de sus operaciones logísticas.

